

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)****Finetjal, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: EMILIO PÉREZ JAUCKENS**

AVENIDA TERRANOVA NO. 666 INT 1, COLONIA LOMAS DE PROVIDENCIA C.P. 44647 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO BLANCO ENTRE CALLE ENRIQUE RODO Y CALLE JOSE MARIA HEREDIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: cumplimiento@finet.mx 3323149510

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://finet.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/09/2025 13:29:38 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES**Jalisco****EMILIO PÉREZ JAUCKENS**

AVENIDA TERRANOVA NO. 666, COLONIA LOMAS DE PROVIDENCIA C.P. 44647 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO BLANCO, PORTON ACERO COLOR GRIS ENTRE CALLE ENRIQUE RODO Y CALLE JOSE MARIA HEREDIA TELÉFONO(S): 3323149510 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cumplimiento@finet.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;